

Domestica Ltd

35, PRODROMOU AVENUE 1095 NICOSIA, or P.O.Box 21774,

1513 NICOSIA, CYPRUS. Tel: 22666333 Fax: 22664441

Email: info@domestica.com.cy or contact@domestica.com.cy

Λευκωσία, Ιούνιος 2021

Προς:

Δίκτυο Συνεργατών/Μεταπωλητών Εταιρείας Domestica Ltd

Θέμα: Προωθητική ενέργεια προσφοράς 5ετής εγγύησης σε προϊόντα της Εταιρείας μας.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε την πιο πάνω προωθητική ενέργεια (marketing promotion), που έχει να κάνει με την προσφορά 5ετής εγγύησης σε **μερικά από τα προϊόντα** που εισάγουμε από τον κατασκευαστή CANDY HOOVER GROUP.

Η αρχική διάρκεια της προωθητικής αυτής ενέργειας, είναι από Ιούνιο μέχρι και 31^η Δεκεμβρίου 2021. Είναι βασικά, η επέκταση της βασικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας Εγγύησης για τα δύο χρόνια συν την επέκταση της, για άλλα τρία χρόνια, για ένα σύνολο εγγύησης 5 χρόνων. Οι βασικοί όροι εγγύησης δεν διαφέρουν από τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες Εγγύησης Κατασκευαστή. Μετέπειτα συνέχιση αυτής της προσφοράς θα ανακοινώνεται εγκαίρως με ανακοινώσεις όπως και αυτή.

Τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αυτή την προσφορά αρχικά θα είναι τα εξής:

- Πλυντήρια εφοδιασμένα με μοτέρ BPM/INVERTER (CANDY & HOOVER).
- Πλυντήρια πιάτων Εντοιχισμένα (CANDY - τρία μοντέλα).
- Φούρνοι και εστίες από όλες τις μάρκες του κατασκευαστή.
- (τα ακριβή μοντέλα θα μπορείτε να τα βρείτε και στον κατάλογο της Εταιρείας).

Μπορούμε με ασφάλεια να αναφέρουμε ότι ενέργειες σαν κι' αυτές, είναι επωφελείς για τα διάφορα καταστήματα που προσφέρουν αυτή την προσφορά, και ότι θα πρέπει να αναμένουμε και δεδομένη την αύξηση στα συγκριμένα μοντέλα και όχι μόνο. Ευελπιστούμε επίσης στις δεδομένες πωλήσεις με ότι αυτό συνεπάγεται και στην αποτελεσματικότητα μας σε σχέση με τον πολύ πιεστικό ανταγωνισμό. Παρόλα αυτά, πιστεύουμε ότι αυτή η κίνηση θα φέρει συνέργειες και καλά στην πορεία μας τώρα και στο μέλλον.

Αυτή όμως η αλλαγή, μας υποχρεώνει να κάνουμε μερικές διαφοροποιήσεις στα εσωτερικά συστήματα της Εταιρείας μας και επιφέρει και μερικές υποχρεώσεις στους τους συνεργάτες ή/και πωλητές που θα πρέπει να διαφωτίζουν και να προσφέρουν στους πελάτες τέτοιες προσφορές και ευκαιρίες, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία και έλεγχος της προσφοράς.

Παρακαλώ όπως όλοι διαβάσετε προσεκτικά τα πιο κάτω:

1. Με την έναρξη της προσφοράς αυτής, όλες οι παραδώσεις προϊόντων θα πρέπει να ολοκληρώνονται με τη συλλογή και σημείωση του αύξοντα αριθμού του κάθε προϊόντος (serial number – δεκαεξαψήφιος αριθμός προϊόντος), και την καταγραφή του στο δελτίο αποστολής ή/και το δεδομένο τιμολόγιο της συγκεκριμένης συσκευής από το συνεργείο παράδοσης.
2. Οι αύξοντες αριθμοί δεν μπορούν να σημειώνονται από την αποθήκη, διότι ένα ή και περισσότερα από το ίδιο προϊόν, μπορεί να φορτώνονται σε κάθε αυτοκίνητο, και δεν θα είναι δυνατόν να ψάχνουμε στο αυτοκίνητο για τον συγκεκριμένο αριθμό. Υπάρχουν επίσης

οι περιπτώσεις που με ένα τιμολόγιο, δύο ή/και περισσότερα προϊόντα τιμολογούνται και αυτά θα πρέπει να σημειώνονται και να συνδέονται με το συγκεκριμένο τιμολόγιο. Οι αύξοντες αριθμοί θα πρέπει να σημειώνονται ανελλιπώς και εξ άπαντος! Αυτό θα πρέπει να εφαρμόζεται από το προσωπικό της Εταιρείας μας και οι συνεργάτες μας θα μπορούν πάντοτε να είναι υποβοηθητικοί.

3. Με κάθε παράδοση προϊόντος που δικαιούται της συγκεκριμένης προσφοράς με πενταετή εγγύηση, βασικά, ο πελάτης ή/και τελικός αγοραστής θα δικαιούται της προσφοράς αυτής μόνο και όταν **εγγράψει το προϊόν** αυτό στην ιστοσελίδα www.domestica.com.cy, όπως προβλέπεται από τις οδηγίες του κατασκευαστή, **εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς**. Αυτό θα αναγράφεται στα δεδομένα τιμολόγια αλλά θα είναι και χρέος των εκάστοτε πωλητών, συνεργατών ή/και συνεργείων παράδοσης, να το αναφέρουν και να το γνωστοποιούν στους τελικούς αποδέκτες/πελάτες, όπου αυτό ισχύει.
4. Θα πρέπει επίσης να επισημαίνουμε στους πελάτες ότι η φύλαξη και παρουσίαση των εκάστοτε ημερολογιακών τιμολογίων σε πιθανές ανάγκες επιδιορθώσεων, θα είναι ακόμα πιο αναγκαίες, αφού τα έγγραφα αυτά είναι και η απόδειξη ύπαρξης και ισχύος των δεδομένων προσφορών και 5ετούς εγγύησης.
5. Εάν η εγγραφή δεν γίνει στην δεδομένη χρονική περίοδο των δεκαπέντε ημερών, αυτή δεν θα ισχύει χωρίς εμείς σαν Εταιρεία να μπορούμε να κάνουμε κάτι γι' αυτό. Η Εταιρεία είναι απλά οι διαχειριστές της προσφοράς αυτής και όχι οι παροχείς. Δηλαδή, εάν μετά από τρία χρόνια κάποιος που έχει αγοράσει το προϊόν που δικαιούτο της προσφοράς αυτής, δεν το έχει εγγράψει, εμείς σαν Εταιρεία δεν μπορούμε επεμβατικά να κάνουμε τίποτα. Απλά είναι σημαντικό οι πελάτες να πράξουν ακριβώς και σύμφωνα με τις οδηγίες και συστάσεις της προσφοράς του κατασκευαστή.
6. Οι πληροφορίες αυτές θα περνούν σε μητρώο συμβατό με τα του προστασίας δεδομένων νόμων και υποδείξεων, και θα χρησιμοποιούνται αναλόγως για την εξακρίβωση και συνέπεια προς τις πιθανές επιδιορθώσεις που τα συγκεκριμένα προϊόντα πιθανόν να έχουν για την δεδομένη 5ετή εγγύηση.
7. Περισσότερες πληροφορίες και ενημερώσεις μπορεί να εκδοθούν και μετέπειτα ανάλογα με πιθανές υποδείξεις ή/και ασάφειες που μπορούν να υπάρξουν.

Εκ της Διευθύνσεως,

Μάριος Δ. Χ'ιωάννου.

(Δντής Πρωθ. Πωλήσεων).